

### **Höflichkeit – Konzepte und Formen**

Bei einem Verständnis von Kultur als Fonds an Muster, Routinen und Handlungsstrategien, den eine Gemeinschaft hervorbringt, um ihr Miteinander zu gestalten, kommt Konzepten und Mustern von Höflichkeit ein zentraler Platz zu. Ausdrucksformen von Höflichkeit werden von den Beteiligten genutzt, um ein möglichst konfliktfreies, das Image des anderen schonendes Zusammenleben (Goffman) zu ermöglichen. Dieses kulturell und sozial geprägte Phänomen, das seine Realisierung zu einem großen Teil durch sprachliche und parasprachliche Elemente erfährt, soll als sprachwissenschaftlicher Gegenstand vor soziologischem und kulturhistorischem Hintergrund betrachtet werden.

Nach einer theoretischen Auseinandersetzung mit Höflichkeitskonzepten sollen einige ihrer Erscheinungsformen, z.B. Anredeverhalten, Bitten/Danken, Grüßen u.a., an Beispielen der Gegenwart wie auch der Vergangenheit (Quellen: Film, Belletristik, Anstandsbücher usw.) betrachtet und analysiert werden. Die Formen der sprachlichen Realisierung von Höflichkeitskonzepten sollen im Mittelpunkt stehen. Da nach Möglichkeit Höflichkeitsformen verschiedener Kulturen berücksichtigt werden sollen, ist die Teilnahme ausländischer Studierender besonders erwünscht.

### **Literatur:**

**Elias**, Norbert (1981): Über den Prozeß der Zivilisation. Frankfurt am Main

**Goffman**, Erving (1982): Das Individuum im öffentlichen Austausch. Mikrostudien zur öffentlichen Ordnung. Frankfurt am Main

**Goffman**, Erving (1986): Interaktionsrituale. Über Verhalten in direkter Kommunikation. Frankfurt am Main (v.a. S.10-105)

**Goffman**, Erving (1993): Rahmenanalyse. Ein Versuch über die Organisation von Alltagserfahrungen. Frankfurt am Main (v.a. S.31-51, Begriff des (primären) Rahmens

**Lüger**, Heinz-Helmut, Hrsg. (2001): Höflichkeitsstile. Frankfurt am Main. Berlin. Bern  
**Höflichkeit**. Osnabrücker Beiträge zur Sprachtheorie 52. Hrsg. v. Harald Haferland und Ingwer Paul. März 1996

**Stäblein**, Ruthard, Hrsg. (1991): Höflichkeit. Tugend oder schöner Schein. Darmstadt

Im ersten Teil des Seminars sollen theoretische Grundlagen geschaffen werden. Nachdem im einführenden Seminar verschiedene mögliche Aspekte der Betrachtung von Höflichkeit gezeigt und an einem Fallbeispiel diskutiert werden, folgen Seminare zur Geschichte der Höflichkeit, zu soziokulturellen, kommunikativ-linguistischen und kulturkritischen Aspekten. In diesen Seminaren werden Referate (mit exemplarischen Beispielen) gehalten. Im zweiten Teil geht es um Fallstudien und Analysen unter verschiedenen Aspekten (s.u.). Es soll betont werden, daß es sich bei allen im zweiten Teil genannten Themen um **Vorschläge** handelt. Alle diese Themen können durch andere, von den Seminarteilnehmern vorgeschlagene geeignete Themen ersetzt werden. Zum jeweiligen Thema werden zentrale Literaturangaben gegeben, in deren Literaturverzeichnissen sich weitere Hinweise finden, die von der Seminarleiterin gegebenenfalls auch noch ergänzt werden. Es ist immer anzustreben, am Material von Texten, Gesprächen, Filmszenen etc zu arbeiten und diese ‚kommunikativen Ereignisse‘ einer Analyse zu unterziehen.

## **1. Teil: Theoretische Vorverständigung:**

### **1. Seminar:**

Einführung in das Programm

**Aspekte von Höflichkeit** – Intentionen des Seminars

### **2. Seminar:**

**Zur Geschichte des Begriffs ‚Höflichkeit‘**

Literatur:

Zillig, Werner: ‚Höflichkeit‘ und ‚Takt‘ seit Knigges „Über den Umgang mit Menschen“. Eine begriffsgeschichtliche Untersuchung. In: Lüger (2001) S. 47-72

Linke, Angelika: Höflichkeit und soziale Selbstdarstellung: Höflichkeitskonzepte in Anstandsbüchern des 18. und 19. Jahrhunderts. In: Höflichkeit, S. 70-104

Linke, Angelika: Sprache, Gesellschaft und Geschichte. In: Zeitschrift für Germanistische Linguistik. 26.1998, S.135-154

### **3. Seminar:**

**Kultursoziologische Betrachtung von Höflichkeit – Überblick**

Literatur:

Haferland, Harald; Paul, Ingwer (1996): Eine Theorie der Höflichkeit. In: Höflichkeit, S. 7-69

Goffman, Erving: Interaktionsrituale (in Auswahl)

Goffmann, Erving: Das Individuum im öffentlichen Austausch (in Auswahl)

### **4. Seminar:**

**Kommunikativ-linguistische Betrachtung von Höflichkeit – Überblick**

Literatur:

Lüger, Höflichkeit und Höflichkeitsstile. In: Lüger, S. 3-23

Vorderwülbecke, Klaus: Höflichkeit in Linguistik, Grammatik und DaF-Lehrwerk. In: Lüger, S. 27-45

Zillig, Werner: ‚Höflichkeit‘ und ‚Takt‘ s. 2. Seminar

### **5. Seminar:**

**Kulturkritisch-essayistische Betrachtung von Höflichkeit**

Stäblein, Ruthard, Hrsg. (1993): Höflichkeit. Tugend oder schöner Schein. Darmstadt  
Überblick geben.

Auswahl aus dem Angebot von Essays nach eigenen Schwerpunkten.

## **2. Teil: Fallstudien, Analysen zu Höflichkeitsphänomenen inner- und interkulturell**

### **6. Seminar**

#### **Höflichkeitskonzepte in Anstandsbüchern – gestern und heute**

Literatur:

Linke, Angelika: Höflichkeit und soziale Selbstdarstellung: Höflichkeitskonzepte in Anstandsbüchern des 18. und 19. Jahrhunderts. In: Höflichkeit, S. 70-104

Vorschlag für ein Analysebeispiel: Leisi, Ilse und Ernst (1993): Sprach-Knigge oder Wie und was soll ich reden? Tübingen

Jedes andere Anstandsbuch der Gegenwart, das sich zu sprachlich-kommunikativen Themen äußert, kann ebensogut genommen werden.

### **7. Seminar**

#### **Höflichkeitskonzepte in der Arbeitswelt – Kommunikationstrainings**

Einschlägige Ratgeber, Kursunterlagen, Arbeitshefte o.ä. sollen auf den Faktor ‚Höflichkeit‘ hin untersucht werden. Theoretischer Hintergrund könnte Goffmans Vorstellung vom ‚Image‘ und der ‚Wahrung des Image‘ sein.

Literatur:

Goffmann, Erving: Interaktionsrituale s.o.

### **8. Seminar**

#### **Kleine Rituale: Begrüßen – inner- oder interkulturell**

Literatur:

Hartmann, Dietrich (1973): Begrüßungen und Begrüßungsrituale. Überlegungen zu Verwendungsweisen sprachlicher Symbolik in kommunikativen Handlungsmustern. In: Zeitschrift für Germanistische Linguistik 3/1973, S.133-162

Lüger, Heinz-Helmut (1992): Sprachliche Routinen und Rituale. Frankfurt am Main  
Goffman, Erving, Interaktionsrituale s.o.

### **9. Seminar:**

#### **Kleine Rituale: Duzen – Siezen – inner- oder interkulturell**

Literatur:

Kretzenbacher, Heinz Leonhard (1991): Vom Sie zum Du – und retour? In Kretzenbacher, Heinz Leonhard; Segebrecht, Wulf: Vom Sie zum Du. Hamburg. Zürich, S.13-77

Besch, Werner (1996): Duzen, Siezen, Titulieren. Zur Anrede im Deutschen heute und gestern. Göttingen

Hall, Christopher (2005): Die deutsche und finnische Anrede im interkulturellen Vergleich. In: Reuter, Ewald; Sorvali, Tiina (Hrsg.): Satz-Text-Kulturkontrast. Frankfurt am Main. Berlin. Bern, S. 63-89 (viele weiterführende Literatur)

Rathmeyer, Renate (1992): Nominale Anrede im gesprochenen Russischen, Serbokroatischen und Tschechischen. In: Slavistische Beiträge. Band 292. München, S. 265-309 (viele weiterführende Literatur)

Stilratgeber u.ä. können herangezogen werden.

**10. Seminar:**

**Selbstbezeichnung in wissenschaftlichen Texten – man, wir, ich?**

Piitulainen, Marja-Leena (2001): Zur Selbstbezeichnung in deutschen und finnischen Textsorten. In: Fix, Ulla; Habscheid, Stephan, Klein, Josef, Hrsg.: Zur Kulturspezifik von Textsorten. Tübingen, S.159-173 (viele weiterführende Literatur)

**11. Seminar.**

**Höflichkeit in neuen Textsorten: z.B. email / Anrufbeantworter**

Literatur:

Hammer, Françoise: Höflichkeitsstile in Anrufbeantwortertexten. In: Lüger S. 129-146

Kleinberger Günther, Ulla: Sprachliche Höflichkeit in innerbetrieblichen emails. In: Lüger S. 147-164

oder

**Höflichkeit in Behördentexten**

Literatur:

Lüger, Heinz-Helmut, Aufforderung und Gesichtsschonung in Behördentexten. In: Lüger S. 165-184

eigene Analyse

oder

**Etikette im Internet - Netiquette**

Material im Internet selbst suchen.

Außerdem mögliche Analyse auf Berücksichtigung von Höflichkeit:

Nolden, Mathias (1995): Ihr erster Internet-Zugang. Düsseldorf. San Francisco. Paris. Soest.

**12. Seminar:**

**Höflichkeit bzw. Unhöflichkeit von Mimik und Gestik – inner- oder interkulturell**

Literatur:

Müller, Cornelia: Zur Unhöflichkeit von Zeigegesten. In: Höflichkeit s.o., S. 196-222

eigene Beispiele

Nonverbale Kommunikation im Gespräch. OBST. Osnabrücker Beiträge zur Sprachtheorie 70. Hrsg. von Kristin Bührig und Sven F. Sager